



WÄLIKANGAS JURIDIK

3:1 Anslutningsavtal fiber - ur ett juridiskt perspektiv

3:1 Anslutningsavtal fiber

- ur ett juridiskt perspektiv

- Avtalsvillkoren ur ett juridiskt perspektiv
- Utformningen av avtalsvillkoren
- Vad man särskilt kan beakta och reglera


Avtalet

Ett avtal reglerar rättigheter och skyldigheter för avtalsparterna. Den grundläggande fråga är vad dessa rättigheter och skyldigheter innebär.

Frågor att beakta för att undvika de vanligaste avtalsrättsliga problemen.

- När och hur uppkommer avtalsbundenhet?
- Vad innebär avtalet?
- Vad sker om en part inte uppfyller sin del av avtalet?
- Hur ska avtalet tolkas?
- Vilken inverkan ska ändrade förhållanden ha på avtalet?

Vanlig utformning av avtalen



Anmälan om Fiberanslutning

Kunduppgifter:

Fastighetsägare 1:	Personnr/Org.nr 1:
Fastighetsägare 2:	Personnr/Org.nr 2:
Adress:	Telefon:
Postnr & Ort:	Mobil:
Fastighetsbeteckning:	Epost:

Anslutningsavgift Fiberförening:
Fyll i av Fastighetsägare:

<input type="checkbox"/> Fiberförening 9 900kr	<input type="checkbox"/> Beställt Extra – fiberpatchkabel 160kr/styck
<input type="checkbox"/> Passiv 1 900kr	<input type="text"/> antal meter
Efteranslutningsavgift om max 5 000kr tillkommer	
<input type="checkbox"/> Tomtgrävning 2 kr	

Övriga noteringar:

Underskrift:
Undertecknad kund accepterar härmed [redacted] "Allmänna villkor för fiberanslutning" samt försäkrar att nämnda uppgifter till alla delar är riktiga. Anmälan ska skrivas ut och skickas till [redacted].

Fastighetsägare 1: Ort och Datum:	Fastighetsägare 2: Ort och Datum:	[redacted]
Underskrift:	Underskrift:	Ansvarskod: Alltest Datum:
Namn/förtydligande:	Namn/förtydligande:	Konto:
		Telex:



Allmänna villkor för fiberanslutning

Allmänt
Dessa "Allmänna villkor" reglerar villkoren för anslutning till [redacted] fibernät.
Om avtal om marknadsbidrag vänts och kunden ej uppfyller kraven för marknadsbidraget, så kommer [redacted] att fakturera hela anslutningsavgiften till kunden.
[redacted] och gäller tillvidare.
Med kund avses fastighetsägaren.

Fiberanslutningens innehåll och omfattning
[redacted] levererar och ansvarar för fibernätet fram till och med den passiva fiberdosan i fastigheten, vilket är [redacted] uttarmningspunkt. Fiberdosan monteras max 5 meter från håltagringen i byggnaden och i samma rum utan extra kostnad.

Kunden ansvarar för framgrävning och tillhandahållande av 230V växelström.

Vid förlust eller skada på den passiva fiberdosan samt kabel fram till fiberdosan är kund ersättnings skyldig till ett belopp, som motsvarar nyanskaffningsvärdet av likvärdig utrustning och kostnader för återställningsarbete.

Mediakonverterare ("Switch") levereras och monteras av Norrköping Kommun och tillhör sedan kunden, den passiva fiberdosan tillhör Norrköping Kommun.

Befrielsegrunder - force majeure
[redacted] skall inte kunna påföras ansvar om avtalat åtagande ej kunnat genomföras på grund av omständigheter som [redacted]; rimligen kunnat råda över såsom arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, fysisk överkan på fiberkabel eller annan utrustning, varubrist, myndighetsbeslut, avbrott i anslutet nät eller annan liknande händelse.

Medgivande
Genom att underteckna Anmälan om Fiberanslutning medger kund att installation enligt ovanstående "Allmänna villkor för fiberanslutning" får ske på den aktuella fastigheten och [redacted] att att vederlagsfritt bedriva anbringad utrustning på fastigheten och erhålla fritt tillträde för erforderliga arbeten på densamma. Om utnyttjanderätten skulle upphöra åger [redacted] rätt, men inte skyldighet, att borttaga av dem anbringade utrustning på fastigheten.

Kund är bunden av beställningen i och med undertecknad. Enligt lag (2005:59) har Kund 14 dagars ångerrätt efter undertecknat avtal. Om Kund vill häva avtalet senare tillkommer en avgift om 3.800kr. [redacted] startar projektet när erforderlig mängd anmälningar i aktuellt område är undertecknat. Om området inte uppnår tillräckligt anslutningsgrad inom 1 år från anmälnens upprättande, upphävs avtalet.

Avgifter
Kund har att erlagga fastställd anslutningsavgift enligt ved som framgår av denna beställning. I avgiften ingår aktivering till [redacted] fibernät.
Om avtal om marknadsbidrag vänts och kunden ej uppfyller kraven för marknadsbidraget, så kommer [redacted] att fakturera hela anslutningsavgiften till kunden.

Schakt på egen fastighet
Schakt på egen fastighet ingår ej i anslutningsavgiften. Schakt på fastigheten skall vara grävd av kunden innan anslutning kan ske. Ar schakt ej utförd enligt meddelat datum åger [redacted] att fakturera de merkostnader som tillkommer.

Fakturering, betalningsvillkor m.m.
Fakturering av anslutningsavgift sker när fibern är utbyggd i området, detta inkluderar kund som ej utfört grävning på egen tomt inom utsatt tid och ej är ansluten. Eventuella merkostnader faktureras i efterhand. Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Om fakturerat belopp inte betalas inom tid som anges i fakturan skall dröjsmåsränta erläggas enligt 6 § räntelagen från den dag då betalning skulle ha skett.

Personuppgiftslagen
De lämnade personuppgifter som anges i anmälan kommer att användas [redacted] egen administration samt kan komma att användas för att skicka ut meddelanden och erbjudanden till dig som kund. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till de företag som levererar tjänster i Norrköping Kommuns nät. Upptäcker du att en personuppgift är felaktig ber vi dig kontakta [redacted].

Det konsumenträttsliga perspektivet

- Tvingande bestämmelser i olika lagar till förmån för konsumenter.
- Avtalsvillkorlagen (lag om avtalsvillkor i konsumentförhållanden).
- Tolkningen av avtalet.

Avtalsvillkorlagen

Det finns i huvudsak tre kategorier av avtalsvillkor som kan anses oskäligen.

- Avtalsvillkor som strider mot tvingande regler eller allmänna rättsprinciper.
- Avtalsvillkor som avviker från lagstiftning som inte är tvingande, men där avvikelsen ger näringsidkaren en förmån eller berövar en konsument en rättighet så att det blir en orimlig obalans i avtalet mellan parterna.
- Avtalsvillkor som utformats på ett vilseledande eller oklart sätt.

Utformande av avtalsvillkor

När avtalsvillkor utformas ska man således beakta den konsumentskyddande lagstiftningen och beakta att det inte uppkommer en orimlig obalans i avtalsvillkoret, samt utforma villkoret så att det inte är vilseledande eller oklart.



Vanligt förekommande fel

Exempel på felaktigt utformade avtalsvillkor som är vanligt förekommande i branschen.

- Tillträde till fastighet
- Bindningstid
- Avbeställningsavgift
- Reklamation

Exempel 1

Tillträde till fastighet

Felaktigt villkor

X § Fastighetsägaren ger genom avtalet Bolaget rätt att tillträda mark och byggnader.

Korrekt villkor

X § Fastighetsägaren ska bereda Bolaget eller av denne anlita underentreprenör tillträde till fastigheten för utförande av installationen samt till byggnader i den utsträckning som behövs för att Bolaget ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

Kommentar: Det saknas koppling till att tillträdet enbart avser utförande av installation eller för att kunna fullgöra ingånget avtal.

Exempel 2

Bindningstid

Felaktigt villkor

X § Undertecknad beställning är bindande för Fastighetsägaren i 24 månader.

Korrekt villkor

X § Undertecknad beställning är bindande för Fastighetsägaren och kan hävas om Bolaget inte levererar enligt angiven tidplan och det kan anses vara av väsentlig betydelse för kunden.

Kommentar: Konsument har rätt att häva avtalet om näringsidkarens dröjsmål är av väsentlig betydelse. Häver konsumenten avtalet på den grunden har näringsidkaren inte rätt till betalning för tjänsten.

Exempel 3

Avbeställningsavgift

Felaktigt villkor

X § Bolaget har vid avbeställning rätt att fakturera en avbeställningsavgift på 9 900 kronor.

Korrekt villkor

X § Bolaget har vid en avbeställning rätt till skälig ersättning för kostnader till följd av att arbetet ställs in.

Kommentar: Näringsidkaren har endast rätt till ersättning för den del av tjänsten som redan har utförts samt för arbete som måste utföras trots avbeställningen.

(Näringsidkaren får förbehålla sig en på förhand angiven ersättning endast om den är att anses som skälig).

Exempel 4

Reklamation

Felaktigt villkor

X § Reklamation av faktura eller tjänst ska för att kunna göras gällande framställas skriftligen inom 30 dagar från fakturadatum eller då tjänsten utfördes.

Korrekt villkor

*X § Reklamation mot faktura eller tjänst ska ske inom skälig tid efter det att omständighet som föranlett invändningen upptäckts eller borde ha upptäckts.
En reklamation som framställs inom två månader är alltid att anses vara inom skälig tid.*

Kommentar: Reklamation ska göras inom skälig tid och för en konsument är skälig tid alltid minst två månader. Det kan inte ställas krav på att reklamationen ska vara skriftlig..

Att särskilt beakta och reglera inför installationen

- Beställare annan än fastighetsägare
- Förberedelse för installation
- Utrymmen, tillträde
- Hinder vid installation, förseningar
- Kravställning på eventuellt fastighetsnät

Att särskilt beakta och reglera avseende befintlig installation

- Äganderätt och omsorgsplikt
- Felanmälan, avhjälpning (inklusive provisoriska lösningar)
- Tekniskt underhåll och teknikuppgraderingar
- Avstängning av förbindelsen
- Överlåtelse av fastighet



WÄLIKANGAS
JURIDIK

www.wjuridik.se