



REGION
VÄSTERBOTTEN



LYCKSELE
KOMMUN
LIKSJUON KOMMUVDNA



ÅSELE KOMMUN



Storums
kommun



EUROPEISKA
UNIONEN
Europeiska
regionala
utvecklingsfonden

Digitala Servicecenter

Umeå, 21 mars 2018

eRUM @

Rebecca Eriksson

Projektledare

rebecca.eriksson@regionvasterbotten.se

070 – 579 57 70

Syfte och mål med projektet

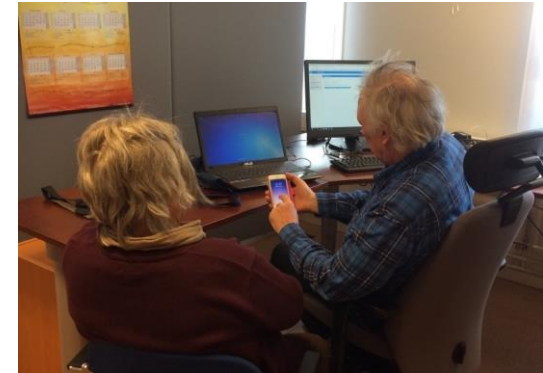
- Identifiera grupp(er) i digitalt utanförskap
- Upprätta bemannade eRUM i anknytning till biblioteken
- Uppsökande verksamhet
- Bidra till en "kunskapsbank" gällande digitalt utanförskap, digitala lösningar och e-tjänster
- Långsiktiga strategier

Digitala servicecenter: Ett demokratiprojekt

- Digitalt utanförskap=demokratiskt problem→ demokratiska lösningar
- Öka kunskapen om digitalt utanförskap→ ansvar nationellt
- Främjar god dialog mellan flertal aktörer i kommunerna

Hur jobbar eRUM?

- På plats vid biblioteken samt uppsökande verksamhet
- Tydlig ansvarsfördelning från början
- Steg-för-steg-instruktioner
- ALLTID kostnadsfritt
- Utför ALDRIG betaltjänster eller dylikt åt någon
- Omfattas av bibliotekets sekretess!

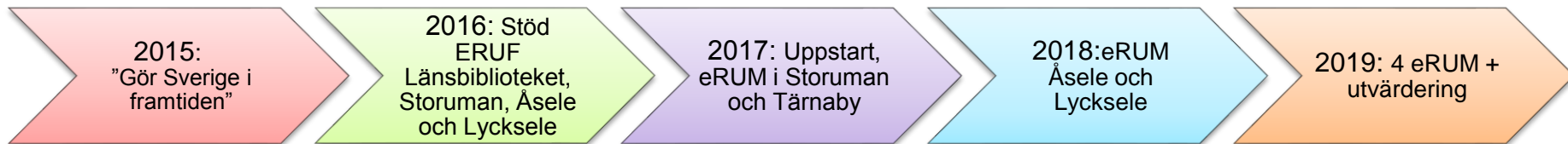


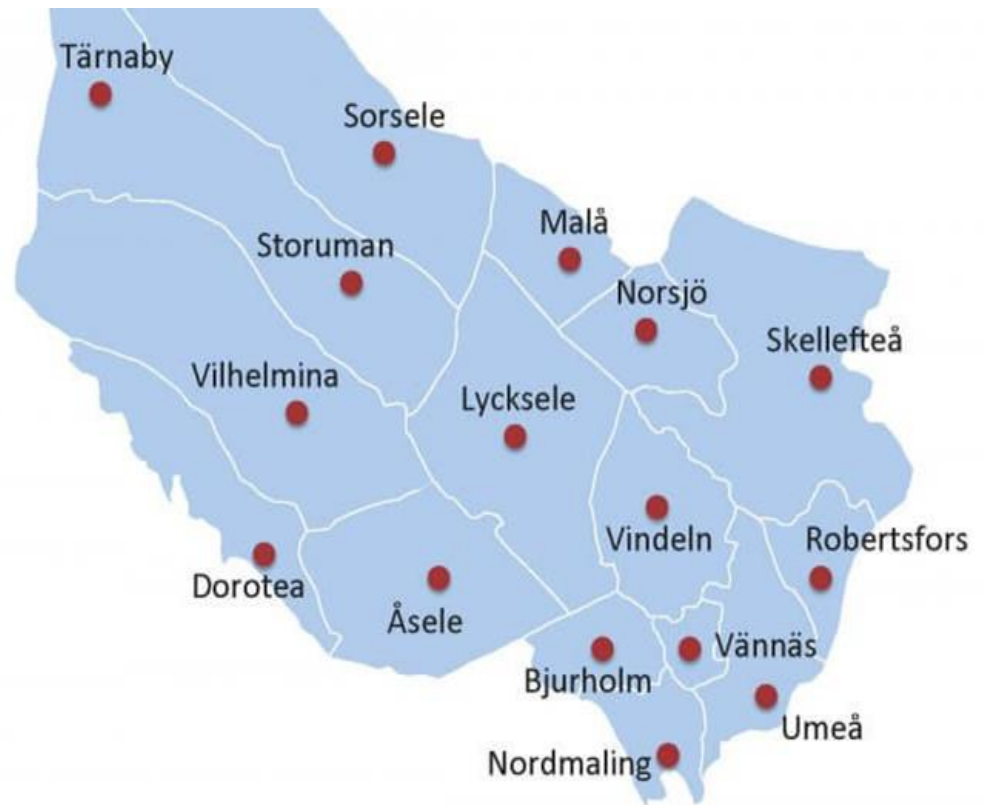
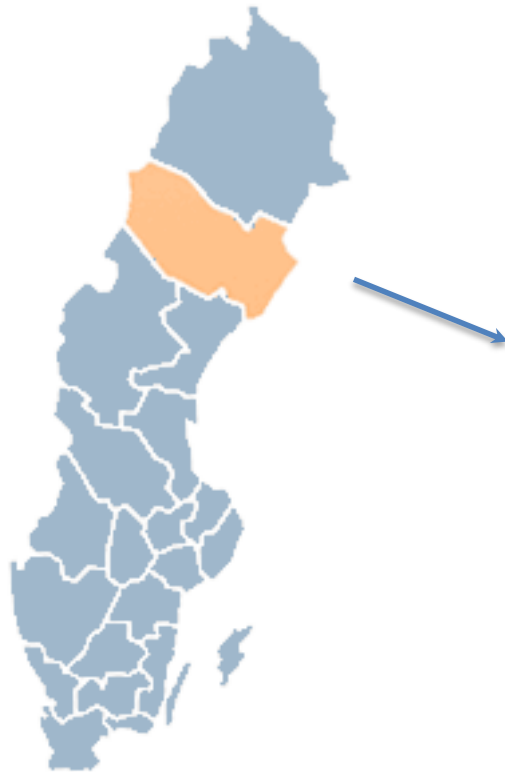
Digitaliseringens utmaningar



- Digitaliseringens utveckling går fort i ALLA led
- Individnivå→ Högre kunskapskrav
- Antalet e-tjänster/digitala lösningar ökar...
- ..De fysiska tjänsterna flyttar ut→ problematiskt för inlandet
- Ca 500 000 i digitalt utanförskap
- Ansvar saknas

Tidslinje





Målgrupper?

- Äldre (i glesbygd).
- Nyanlända. Digitalisering → Integrering
- ?



Sagt i eRUM

“Jag är för gammal!”

“Nej, jag var inte gammal som jag trodde.
Jag var bara ointresserad”

“Jag blir så irriterad på samhället som har
låtit de äldre hamna så långt utanför”

“En man kom från Vindelns kommun för att
få hjälp. Han blev lite sur när han inte fick
betala...”



Varför bibliotek?

- Mötesplats, utbildning, informationspridning
- “...Ska verka för det demokratiska samhällets utveckling genom kunskapsförmedling”
- Sker genom biblioteken, inte **enbart** “biblioteksfråga”

Slutsatser och erfarenheter

- Alla grupper i samhället har inte den digitala kunskapen som krävs idag
- Digital delaktighet: Inte enbart en “biblioteksfråga”!
- Digitalisering → integrering
- Att bygga upp förtroende och kunskap TAR TID
- Demokratiska problem bemöts med demokratiska medel!

Tack för uppmärksamheten

Rebecca Eriksson

Projektledare
Region Västerbotten

rebecca.eriksson@regionvasterbotten.se
070 – 579 57 70