



Datadriven innovation





<https://www.youtube.com/watch?v=VOC3huqHrss>



Projekt Ladds – Labbet för det datadrivna samhället

- Spelregler
- Kompetensprofiler och kompetens
- Verktyg/teknik
- Mötesplatsen
- Kunskapsuppbyggnad
- Innovationsevent

Av: Joakim Arstad Djurberg 2018-03-07 06:02

**Offentlig sektor i förarsätet
för hajpad teknik – när de
törs**

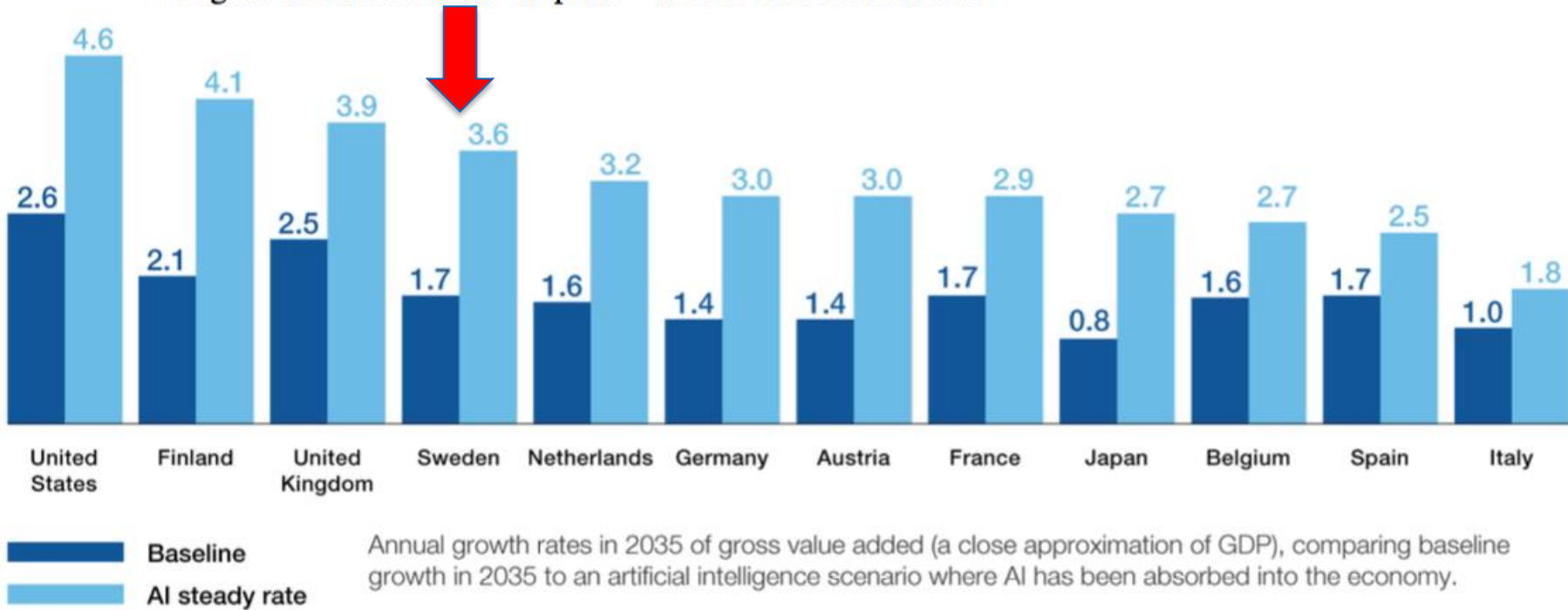




Spelplanen förändras



Digital Transformation - Reports - World Economic Forum



Source: Accenture and Frontier Economics

Google shifts from mobile-first to AI-first



"An important shift from a mobile first world to an AI first world," declares Google CEO Sundar Pichai.

His description of the changes underway at his company apply to nearly every business today.



Några begrepp att begrunda



Innovation

Förmågan att framgångsrikt ta fram och införa

- nya processer
- nya tjänster
- nya metoder

som resulterar i betydande förbättringar av kvalitet, effektivitet eller ändamålsenlighet



Innovation - designförändring eller en revolution



Digitalisering

- **Digitization** – Digitalisering, effektivisera utifrån dagens arbetssätt/värdeskapande
 - Processkartläggningar, webblanketter etc
- **Digitalization**, Digital transformering, effektivisera utifrån nya sätt att arbeta/skapa värde
 - Automation, återanvändning av öppna data etc





Datadrivet

Utnyttjande av data och dataanalys för att effektivt kunna identifiera, samla och processa helt olika datakällor och skapa nytt data som utgör råvara till digitalisering och digital transformation



“Data is the new electricity”



Microsoft CEO Satya Nadella, 11 mars 2016

Vad är en datadriven innovation?

Något som med data som central råvara skapar värde via nya/förbättrade produkter och tjänster, t ex...



U B E R

Mäklar data om
reseönskemål
och lediga bilar



tripadvisor®

Ger makt åt
konsumenten
via data som
delas



Hjälper trafikanter
dela data och
hjälpa varandra



Ladds innovationsprojekt

Skapa digitalt varuregister
med bildtolkning



Fånga besöksdata med sensorer,
Bildtolkning eller app

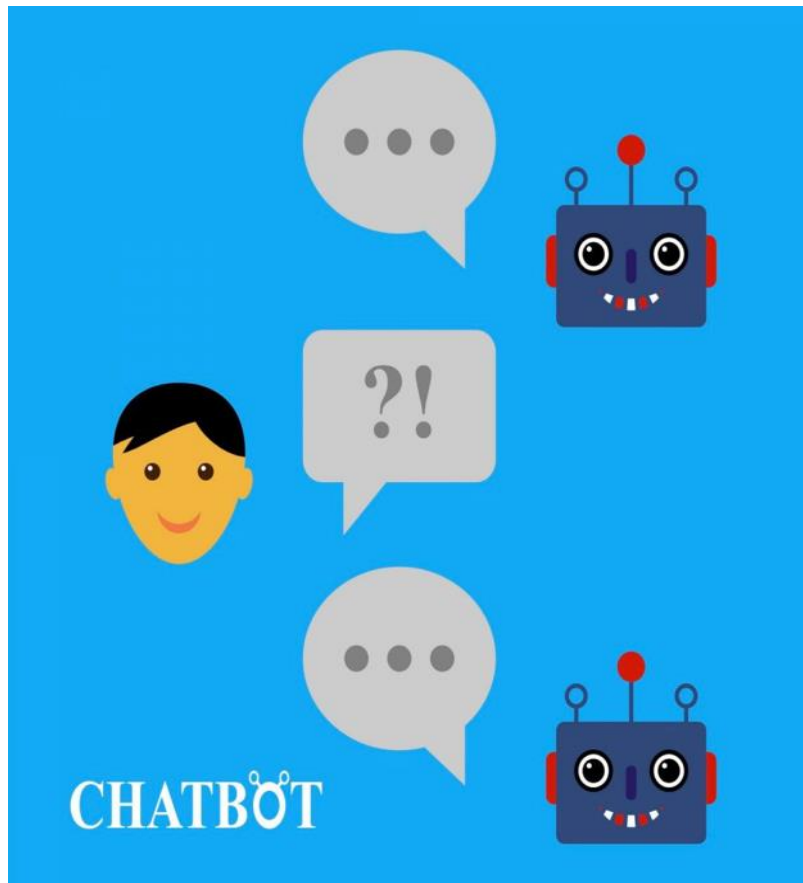




Exempel på datadrivna innovationer för er?

- Automatiserad marknadsföring
- Analys av opinion/känslor för ert företag
- Automatiserad support/stöd/coachning
- Automation av rutinbeslut
- Expertsystem för komplexa situationer

Chatboten 'Alex' finns i Australien – kan den också finnas hos er?



Alex har lyckats med att:

- Lösa 80% av problemen vid första kontakten vilket överträffar branschnittet på 65%
- Automatisera de mest frekventa åtgärderna och frigjort tid för människor att jobba med komplexa ärenden
- Haft mer än en miljon konversationer med medborgare



REGION
VÄSTERBOTTEN

Digitala Västerbotten

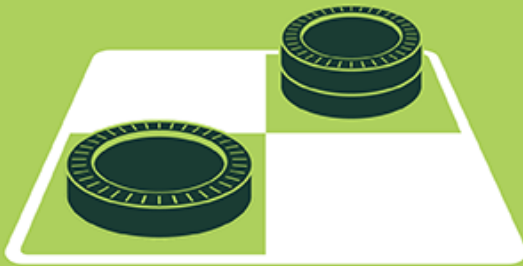
Expedia

<https://www.youtube.com/watch?v=bpR7x zr7ipM>



ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Early artificial intelligence stirs excitement.



MACHINE LEARNING

Machine learning begins to flourish.



DEEP LEARNING

Deep learning breakthroughs drive AI boom.



1950's

1960's

1970's

1980's

1990's

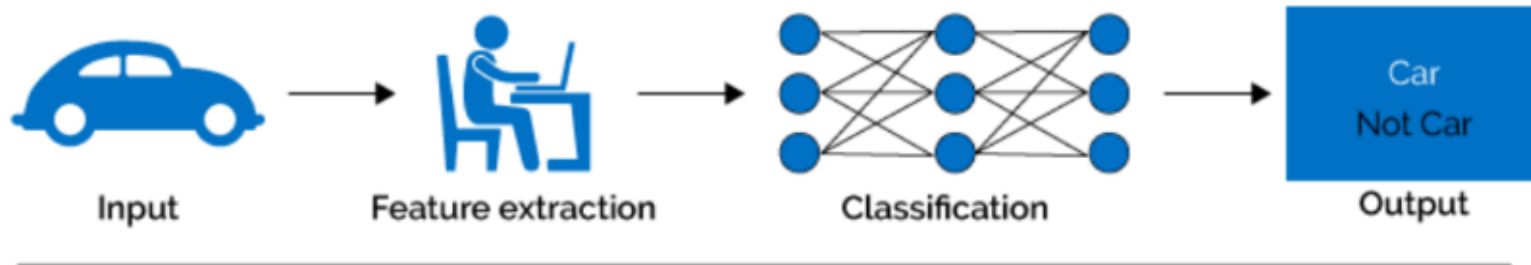
2000's

2010's

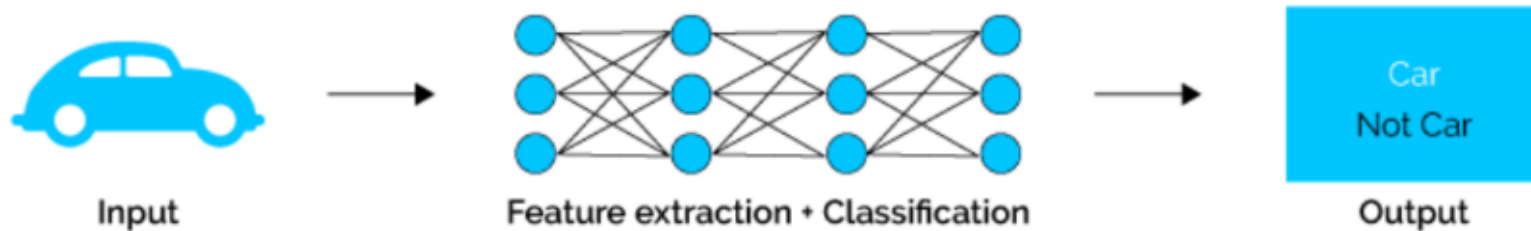
Since an early flush of optimism in the 1950s, smaller subsets of artificial intelligence – first machine learning, then deep learning, a subset of machine learning – have created ever larger disruptions.



Machine Learning



Deep Learning





Mesta tiden i AI-projekt ägnas åt att få fram träningsdata

- Datadrivna innovationer som använder sig av AI behöver träningsdata
- Det behövs mycket data. Datat ska vara varierat och inkludera alla varianter som uppträder i verkligheten
- Utan data kan man inte ta fram AI-lösningar
- Även färdiga modeller behöver ofta data för att "kundanpassas"



Strategiska beslut som måste fattas:

- Hur samlar vi på data och vem är ansvarig?
Träningsdata krävs för innovation. Annars blir det ingenting.
- Hur ska vi få ordning på datakvaliteten & metadata?
Data måste kunna användas utanför silon. Kvaliteten måste kunna bedömas. Man måste förstå sitt data. Även efter Nisses pension.
- Hur ska vi bygga upp kunskap om data och algoritmer?
Även beställare måste ha kunskap



Att göra när du kommer hem:

1. Utse den/de som ska ha någon slags kompetens inom AI-området (data & algoritmer) och påbörja resan
2. Spara data – omvärdera gallring
3. Kräv metadata och reell åtkomst till data i upphandlingsunderlag etc
4. Kartlägg vilka data som finns i organisationen (inte vilka databaser som finns)
5. Skapa bra metadata för prioriterat data
6. Sätt "etiketter", dvs vad data resulterat i (kan vara manuellt arbete, kan även redan finnas lagrat)



Tack för mig!



Thomas Kvist

thomas.kvist@regionvasterbotten.se

073-3497631