

Fiber till alla idag! Vad händer i morgon?

Bredbandsbåten 2016

Fredrik Larsson

Nipsoft AB



NIPSOFT
SOFTWARE SOLUTIONS

Nipsoft Business System

Ett verksamhetsystem för leverantörer av abonnemangsbaserade förbrukningstjänster.

Med **verksamhetsystem** avses att det inte finns någon huvudbok eller HR funktioner därav inget affärssystem.
Med **förbrukningstjänster** avses tjänster som i någon mån konsumeras i samma ögonblick som de produceras som exempelvis telefoni, data, energi, vatten, TV mm



NBS Processkarta



Vårt mantra!

Rätt erbjudande
till rätt kund
vid rätt tidpunkt



Publikundersökning!



Dagens utmaningar?

Vilka utmaningar finns idag i stadsnäten?

- Projektera och etablera ny infrastruktur
- Kvalitetssäkra och underhålla befintligt nät
- Behålla/etablera nya kunder
- Affärsutveckling av nya tjänster och produkter?
- Ekonomiska resultat
- Regulatoriska direktiv/lagar
- Andra utmaningar

- Vi har inga utmaningar!

Bredbandsmål 2020

Idag jobbar stadsnäten mot samma mål:

- Sverige ska ha bredband i världsklass
- 90% av hushållen ska kunna ha 100 Mbit/s
- Alla hushåll och företag böra ha goda möjligheter att använda sig av elektroniska samhällstjänster och service via bredband.

Vad händer 2021?

Morgondagens utmaningar?

Vilka utmaningar kommer stadsnäten ställas inför när infrastrukturen finns på plats, 2025?

- Projektera och etablera ny infrastruktur
- Kvalitetssäkra och underhålla befintligt nät
- Behålla/etablera nya kunder
- Affärsutveckling av nya tjänster och produkter?
- Ekonomiska resultat
- Regulatoriska direktiv/lagar
- Andra utmaningar?

- Vi har inga utmaningar!

Framtiden



Vad har hänt i andra branscher som mognar?

- Energi
 - Några stora nationella operatörer, fortsatt många lokala och regionala aktörer
 - Uppdelning i elnät och elförsäljning
 - Viss grad av affärsutveckling
- Telekom
 - Några stora äger den mesta av infrastrukturen
 - Inga eller väldigt få lokala operatörer
 - Mycket stor grad av affärsutveckling
 - Mycket konkurrensutsatt marknad

Mer framtid



- Vatten
 - Bara lokala och regionala bolag.
 - Liten konsolidering
 - Mycket lite affärsutveckling

- Stadsnät?

Vad kommer hända med stadsnäten de kommande åren. Vilken bransch tror ni kommer stadsnäten likna mest?

Energi, telekom eller vatten...

De tre stadsnätstyperna

Vi har identifierat tre typer av "stadsnät"

- Stora nationella stadsnät som levererar över hela Sverige
- Små lokala eller regionala stadsnät som tänder nätet tillsammans med extern KO.
- Små lokala eller regionala stadsnät som även agerar som egen KO – Stadsnätoperatör?
- Finns det flera typer? Byalag...

Kunderna



Hur tänker Ni gällande slutkunderna utifrån ett stadsnäts perspektiv?

- Vaddå kund, stadsnät ansluter bara fastigheter?
- Visst har stadsnäten en kund, men endast vid etablering. Sedan överläts denna till tjänsteleverantören.
- Stadsnäten har en kontinuerlig dialog med kunderna via olika kanaler.
- ...

Affärsmodeller

Hur tänker Ni gällande stadsnätets affärsmodeller?

- Affärsmodell???, - vi tillhandahåller bara svartfiber!
- En fiberanslutning, det är allt som behövs, resten sköter andra!
- Kontinuerlig utveckling av tjänster som kan erbjudas kunder i olika former. Utan affärsutveckling stannar nätet.
- ...

Kundfokus!

Vi tror att stadsnäten redan idag behöver börja...

- fokusera på kundernas behov
 - De är väldigt kräsna och förväntar sig rätt tjänster, enkla integrationsvägar, hög kvalitet och kontinuerlig dialog.
 - Konkurrensen hårdnar, fiber är inte någon helig ko.
- effektivisera och kvalitetssäkra verksamheten.
 - Ersätta så många manuella arbetsprocesser som möjligt till förmån för automatiska eller kundstyrda.
 - Arbetsprocesser och rutiner måste byggas upp så att de kan efterlevas utan ansträngning.



Kundfokus!



Den som äger kunden
vinner i längden!

<https://player.vimeo.com/video/158509103?autoplay=0&title=0&byline=0&portrait=0>



NIPSOFT
SOFTWARE SOLUTIONS

Tack för att Ni kom!

Fredrik Larsson, +46 (0)732 767605

E-post: fredrik.larsson@nipsoft.se

Skype: nipsoft.fredrik.larsson

info@nipsoft.se, +46 (0)620 773030