



Bredbandsbåten

2018-10-03

Vad är internetaccess?

- Internetaccess är det som gör det möjligt att kommunicera med organisationer och människor som är anslutna till internet
- Kommunikationen kan såväl ske av människor via telefoner, datorer, paddor eller annat eller maskiner via tex det som kallas IoT (Internet of Things)
- Internetaccessen tillhandahålls av en ISP (internetoperatör)

Kort historik

- Gammal definition från 2000
- Hösten 2016 genomför Netnod på uppdrag av IIS en förstudie
- Beslut hösten 2017 om att starta projektet
- Start i januari 2018
- Kick off i slutet av april

Vad framkom under förstudien?

- Samtliga organisationer som intervjuades var positiva till att en definition av internetaccess skapades, såväl leverantörer som brukare
- Projektet borde startas
- Det måste finnas ett enkelt sätt att mäta internetaccessen
- De stora ISP:erna måste delta

Syfte och mål

- Skapa en enhetlig definition om vad internetaccess är
- Underlätta för brukare och ISP:er om vad som ska levereras
- Göra definitionen generisk
- Skapa en kvalitetsstämpel på internetaccessen
- Kunna mäta internetaccessen

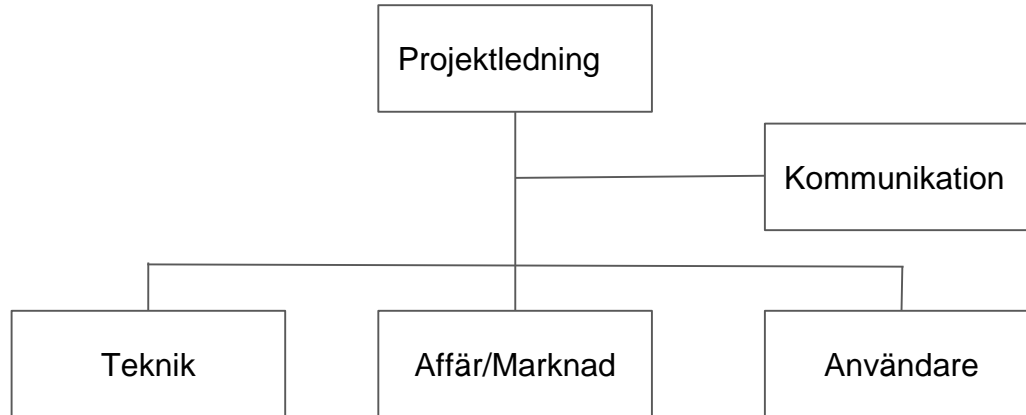
Vad är problemet?

- Det saknas en klar definierad beskrivning av vad internetaccess är
- Försvårade upphandlingar då det saknas tydlighet om vad brukaren vill ha och vad ISP:en ska leverera
- Dyra köp- och säljprocesser
- Tydliggöra för brukare vilken typ av access som kommer att levereras
- Referensmaterial: *Generell specifikation av Internettjänst*
[http://www.itkommissionen.se/dynamaster/file_archive/020124/e85ad4326b1621a65452cf3c11cac261/20_2000%20Generell%20specifikation%20av%20Internettj%E4nst%20del%201%20\(PDF\).pdf](http://www.itkommissionen.se/dynamaster/file_archive/020124/e85ad4326b1621a65452cf3c11cac261/20_2000%20Generell%20specifikation%20av%20Internettj%E4nst%20del%201%20(PDF).pdf)

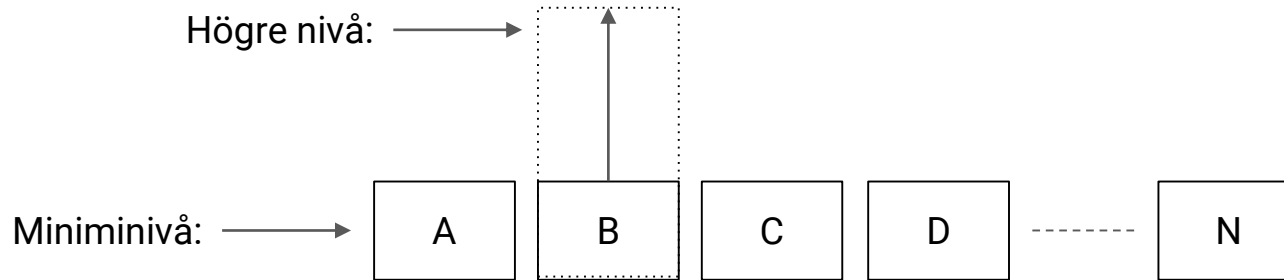
Så ska problemet lösas

- Skapa en klar och tydlig definition och specifikation av vad en internetaccess är
- Utveckla ett mätverktyg som mäter internetaccessen utifrån specifikationen
- Bygga en förvaltningsorganisation som underhåller och vidareutvecklar specifikationen och mätverktyget
- Organisationen godkänner ISP:ens internetaccess

Projektorganisation



Parametrar



För varje parameter information om:

- Namn
- Specifikation
- Hur den mäts
- Minimi/maxnivå eller ja/nej

Miniminivå ger *Internetaccess-18*

Uppdaterad spec *Internetaccess-20* etc

Leverans under miniminivå är ok, men ej *Internetaccess-18*

Leverans över miniminivå är ok

Vi förväntar oss att *profiler* skapas, dock ej av projektet

Effekt när problemet är löst

- ISP:er kan erbjuda accesser på andra parametrar än bara Mbps
- Enkelt kunna applicera internetaccess och vara ett stöd i upphandlingar. Idag kostar köp/sälj-processen mycket tid och pengar
- Enklare kravspec inom offentlig sektor, tex området välfärdstjänster där även krav på tjänst kan ingå
- Indikator “anslutningar där kund kan köpa Internetaccess” skapas
- Olika “communities” kan profiler för deras målgrupp

Slutmål för projektet

- Uppdatera specifikationen "Generell specifikation av Internettjänst"
- Göra lösningen generisk
- Få en gemensam syn på vad internetaccess är
- Skapa en märkning av internetaccessen (som Svanen för miljön)
- För operatörer att kunna använda märkningen som en kvalitetsstämpel
- Görs i första hand för Sverige
- Kunna mäta sin internetaccess

Var står vi idag

- Tre omgångar workshops genomförda
- Ett första utkast till definition framtagen
- I projektet deltar 58 personer och 34 organisationer
- Åtta IPS:er deltar i projektet varav sex stora
- Påbörjat arbetet med Fas 2

Frågor?

Projektledare: Nicki Rigo <nicki@netnod.se>