

Amendments

Avtal om Transmissionsprodukter

Rättelser och tillägg

2018-02-02

Revisionshistorik:

Datum	Version	Reviderad av	Kommentar
2018-02-02	2017.1	Per Lindström	Rättelser utan ändring av funktioner

Gällande version för respektive dokument:

Avtal/bilaga	Gällande version	Ändrad datum
Avtal om Transmissionsprodukter	2017.1	2018-02-02
Bilaga 2 Samverkan	2017.1	2018-02-02
Bilaga 2.1 Kontaktlista Samverkan	2017.1	2018-02-02
Bilaga 3 Tekniska specifikationer	2017.1	2018-02-02
Bilaga 4 Servicenivåer	2017.1	2018-02-02
Bilaga 5 Avtalade tjänster och priser Öppet nät	2017.1	2018-02-02
Bilaga 6 Fel i Transmissionsprodukter	2017.1	2018-02-02
Bilaga 7 Övriga processer och rutiner	2017.1	2018-02-02
ÖVERENSKOMMELSE OM FÖRVALTNING AV "AVTAL OM TRANSMISSIONSPRODUKTER"	2017.1	2018-02-02

Amendments: Rättelser Avtal om Transmissionsprodukter

Datum 2018-02-02		
Dokument	Tidigare text	Tillägg eller reviderad text
<i>Avtal om transmissionsprodukter</i> 2. Definitioner	Driftinformation mellan operatörer (DIO) Ett av PTS framtaget gemensamt standardiserat sätt inom branschen att utbyta information om driftstörningar och de system som kan komma att ersätta DIO i framtiden (Navet).	Driftinformation mellan operatörer (Navet) Ett av PTS framtaget gemensamt standardiserat sätt inom branschen att utbyta information om driftstörningar.
	Koncernföretag Med Koncernföretag avses moder- eller dotterbolag enligt 1 kap 11 § aktiebolagslagen (2005:551).	Koncernföretag Med Koncernföretag avses moderbolag och- eller dotterföretag enligt 1 kap 11 § aktiebolagslagen (2005:551) samt systerbolag (dvs dotterföretag som har samma moderbolag i koncernen).
	Konfidentiell Information Definieras i punkt 19.	Konfidentiell Information Definieras i punkt 19.2.
	SO:s Portal En portal tillhandahållen av SO för Slutkunder/Potentiella Slutkunder, där tjänsteleverantörer marknadsför Slutkundstjänster (i vissa fall direktvalsportal för s.k. automatprovisionering).	SO:s Portal En portal tillhandahållen av SO för Slutkunder/Potentiella Slutkunder, där TL marknadsför Slutkundstjänster (i vissa fall direktvalsportal för s.k. automatprovisionering).
3. Allmänt om Avtalet och särskilda villkor	3.1 Detta avtalsdokument är ett standardavtal som Stadsnätsföreningen och TLF tagit fram gemensamt. Samma parter har vidare tagit fram ett antal standardiserade bilagor till avtalet. Det kompletta standardavtalet med bilagor finns tillgängligt på www.ssnf.org .	3.1 Stadsnätsföreningen och TLF har gemensamt tagit fram ett standardavtal och ett antal standardiserade bilagor till detta. Det kompletta standardavtalet med bilagor finns tillgängligt på www.ssnf.org ("Standardavtalet").
4. Strategiska mål och Vägledande principer	4.2 e) Båda Parter åtar sig att agera professionellt och att följa vid var tid gällande lagar, regler och branschpraxis för sin respektive verksamhet. Vidare ska den av Parterna som kan hantera eller kontrollera visst förhållande, ta ansvar för detta.	4.2 e) Båda Parter åtar sig att agera professionellt och att följa vid var tid gällande lagar, regler och branschpraxis för sin respektive verksamhet.
7.2 Branschgemensamma standardkrav	7.2.1 b) Stadsnätsföreningens Rekommendation för adresser (se punkt 8.2.1). För det fall Part inte följer dessa på Avtalsdagen, ska detta uttryckligen anges i <i>Bilaga 1 Särskilda Villkor</i> med däri angiven plan för när dessa kommer att följas; och	7.2.1 b) Stadsnätsföreningens Rekommendation för adresser (se punkt 8.1.1). För det fall Part inte följer dessa på Avtalsdagen, ska detta uttryckligen anges i <i>Bilaga 1 Särskilda Villkor</i> med däri angiven plan för när dessa kommer att följas; och

	7.2.2 b) följa Säker kundanslutning (SKA) eller liknande (publicerade på www.ssnf.org under avsnittet rekommendationer).	7.2.2 b) följa <i>Säker kundanslutning (SKA)</i> (publicerade på www.ssnf.org under avsnittet rekommendationer) eller liknande.
7.4 Ändring av Transmissionsprodukterna	7.4.1 Om SO önskar ändra Transmissionsprodukterna i mer än oväsentligt avseende, t.ex. beträffande deras innehåll eller kvalitet, och detta kan komma att påverka TL eller Slutkundstjänsten, ska detta meddelas TL skriftligen och Parterna tillämpa processen för Ändringshantering i <i>Bilaga 2 Samverkan</i> . När ändringarna behandlats och SO beslutat om ändringarna ska de, om inte annat särskilt överenskommits, börja tillämpas:	7.4.1 Om SO önskar ändra Transmissionsprodukterna i mer än oväsentligt avseende, t.ex. beträffande deras innehåll eller kvalitet, och detta kan komma att påverka TL eller Slutkundstjänsten, ska detta meddelas TL skriftligen och Parterna ska tillämpa processen för Ändringshantering i <i>Bilaga 2 Samverkan</i> . När ändringarna behandlats och SO beslutat om ändringarna ska de, om inte annat särskilt överenskommits, börja tillämpas:
19. Sekretess	19.5 Sekretessåtagandet enligt detta Avtal gäller inte Parts utlämnande av Konfidentiell Information till Partens koncernbolag, eller kommunen om Parten ingår i en kommunkoncern, samarbetspartners, rådgivare, underleverantörer eller konsulter som behöver informationen för att utföra arbete eller annan åtgärd som krävs eller är en naturlig följd av Avtalet. Respektive Part är skyldig att tillse att dess personal samt underleverantörer och andra konsulter är bundna av minst motsvarande sekretesskyldighet som enligt denna punkt.	19.5 Sekretessåtagandet enligt detta Avtal gäller inte Parts utlämnande av Konfidentiell Information till Partens Koncernföretag , eller kommunen om Parten ingår i en kommunkoncern, samarbetspartners, rådgivare, underleverantörer eller konsulter som behöver informationen för att utföra arbete eller annan åtgärd som krävs eller är en naturlig följd av Avtalet. Respektive Part är skyldig att tillse att dess personal samt underleverantörer och andra konsulter är bundna av minst motsvarande sekretesskyldighet som enligt denna punkt.
25. Överlåtelse	25.1 Part får utan andra Partens godkännande överlåta Avtalet till annat Koncernföretag i vilken Part ingår vid Avtalets träffande eller senare kan komma att ingå eller, om SO ägs direkt eller indirekt av en kommun, till kommunen. Part ska vid en sådan tillåten överlåtelse skriftligen informera den andra Parten om överlåtelsen.	25.1 Part får utan andra Partens godkännande överlåta Avtalet till annat Koncernföretag i koncern i vilken Part ingår vid Avtalets träffande eller senare kan komma att ingå eller, om SO ägs direkt eller indirekt av en kommun, till kommunen. Part ska vid en sådan tillåten överlåtelse skriftligen informera den andra Parten om överlåtelsen.

<p>Bilaga 2 Samverkan</p> <p>5.3 Principer för Ändringshanteringen</p>	<p>b) Parterna ska förbereda och diskutera föreslagna Ändringar i god anda, och Part ska inom skälig tid lämna svar på ett förslag till ändring från motparten.</p>	<p>b) Parterna ska förbereda och diskutera föreslagna Ändringar i god anda, och Part ska inom skälig tid lämna svar på ett förslag till ändring från motparten.</p>
<p>Bilaga 2.1 Kontaktlista Samverkan</p> <p>2. Övergripande kontakt-information</p>	<p>Tabellnamn: TL SO</p>	<p>Tabellnamn: Tjänsteleverantör (TL) Stadsnätoperatör (SO)</p>
<p>3. Kontakt-personer för Samverkansnivån och Operativa nivån</p>		<p>Tydligare tabellformatering</p>
<p>Bilaga 3 Tekniska specifikationer</p> <p>3.2 Tekniska specifikationer Öppet nät, Attribut</p>	<p>Option 82 (IPv4) unik identifierare av överlämningspunkter, se p.4.2</p>	<p>Option 82 (IPv4) unik identifierare av överlämningspunkter, se punkt 4.2</p>
	<p>Option 60 (IPv4) identifiera TL och typ av Slutkundsanslutning och produkt, se p.4.2</p>	<p>Option 60 (IPv4) identifiera TL och typ av Slutkundsanslutning och produkt, se punkt 4.2</p>
<p>3.4 Tekniska specifikationer för sammankopplingspunkt TL-SO, Attribut</p>	<p>DHCPv4 från SO, se p.4.2</p>	<p>DHCPv4 från SO, se punkt 4.2</p>
	<p>DHCPv6 från SO, se p.4.2</p>	<p>DHCPv6 från SO, se punkt 4.2</p>
<p>4. Övriga tekniska funktioner och beskrivningar</p>	<p>Detta kapitel utgör en kompletterande beskrivning av tekniska funktioner för transmissionsprodukter och övriga krav som omfattas av Avtalet.</p>	<p>Detta kapitel utgör en kompletterande beskrivning av tekniska funktioner för Transmissionsprodukter och övriga krav som omfattas av Avtalet.</p> <p>Avvikelser och tillägg till detta kapitel ska dokumenteras i Bilaga 1 Särskilda villkor.</p>

<p>Bilaga 4 Servicenivåer</p> <p>2.2.1 Åtgärdstid</p>	<p>Med "Åtgärdstid" menas den tid inom vilken SO senast ska meddela TL att Felet har avhjälppts (eventuellt åtgärdats med en tillfällig lösning) och att Transmissionsprodukten därför uppfyller specifikationen och Avtalet i övrigt. Om Felet berört Slutkund ska Åtgärdstiden räknas till den tidpunkt då TL eller Drabbad Slutkund bekräftat att Slutkundstjänsten fungerar som avtalat. Om SO väntar på bekräftelse från TL om att felet är avhjälppt så avräknas väntetiden enligt Bilaga 6 punkt 3.5. Bestämmelserna om klarrapportering i Bilaga 6 ska tillämpas.</p>	<p>Med "Åtgärdstid" menas den tid inom vilken SO senast ska meddela TL att Felet har avhjälppts (eventuellt åtgärdats med en tillfällig lösning) och att Transmissionsprodukten därför uppfyller specifikationen och Avtalet i övrigt. Om Felet berört Slutkund ska Åtgärdstiden räknas till den tidpunkt då TL eller Drabbad Slutkund bekräftat att Slutkundstjänsten fungerar som avtalat. Om SO väntar på bekräftelse från TL om att felet är avhjälppt så avräknas väntetiden enligt Bilaga 6 Fel i Transmissionsprodukter punkt 3.5 "Klarrapportering". Bestämmelserna om klarrapportering i Bilaga 6 ska tillämpas.</p>
<p>2.2.2 SN BAS</p>	<p>Felavhjälp påbörjad: senast 4 timmar från felanmälan</p>	<p>Felavhjälpning påbörjad: senast 4 timmar från felanmälan</p>
	<p>Med kabelbrott avses brott på kabel såsom fiber, koppar eller koaxial som stör leverans av Transmissionsprodukt.</p>	<p>Borttaget</p>
<p>2.2.3 Feltyper Ny feltyp (beskrivning flyttad från 2.2.2)</p>		<p>Kabelbrott Med kabelbrott avses brott på kabel såsom fiber, koppar eller koaxial som stör leverans av Transmissionsprodukt.</p>
<p>3.2.2 Avbrottstid</p>	<p>avbrott orsakade av brister i fastighetsnät som parterna överenskommit ska undantas från SO:s förpliktelser angående Servicenivåer m. m enligt p 7.1.3 i Avtalet ("Undantagna Fastighetsnät").</p>	<p>avbrott orsakade av brister i fastighetsnät som parterna överenskommit ska undantas från SO:s förpliktelser angående Servicenivåer m. m enligt punkt 7.1.3 i Avtalet ("Undantagna Fastighetsnät").</p>

<p>Bilaga 5 Avtalade tjänster och priser Öppet nät</p> <p>1. Inledning</p>	<p>I denna bilaga redovisas de tjänster som kan tillhandahållas inom ramen för detta Avtal. Aktuella Transmissionsprodukter är markerade i respektive prislista. Alla priser är angivna i SEK exklusive moms.</p> <p>OBS: Ni måste anpassa denna bilaga efter den produkttyp, tekniska varianter, Kundseparering, DHCP Relay, portleverans och gränssnitt som ert nät erbjuder. Har ni både L2 och L3 produkter så kan ni erbjuda båda genom att addera de som fattas i denna bilagan.</p>	<p>I denna bilaga redovisas de tjänster som kan tillhandahållas inom ramen för detta Avtal. Aktuella Transmissionsprodukter är markerade i respektive prislista. Alla priser är angivna i SEK exklusive moms.</p> <p>OBS: Ni måste anpassa denna bilaga efter den produkttyp, tekniska varianter, Kundseparering, DHCP Relay, portleverans och gränssnitt som ert nät erbjuder. Har ni både L2 och L3 produkter så kan ni erbjuda båda genom att addera de som fattas i denna bilaga.</p>
<p>4. Prislista Transmissionsprodukter Öppet nät</p>	<p>1.1 Prislista Ethernet Best effort privat</p>	<p>4.1 Prislista Ethernet Best effort privat</p>
	<p>1.1.1 Ethernet Best effort med servicenivå BAS</p>	<p>4.1.1 Ethernet Best effort med servicenivå BAS</p>
<p>4.4 Prislista Ethernet IPTV privat och SME</p>	<p>Produkten är uppdelad i två delar. En Multicastström i stamnät samt kundbandredd för Multicast och prioriterad Unicasttrafik. Ethernet IPTV Multicastström (enl. 2.4.1) är tvingande för leverans av Ethernet IPTV enligt 2.4.2 och 2.4.4. Pris för samtlig Multicastdistribution i nätet för TL oavsett antal slutkunder betalas enligt nedanstående prislista 2.4.1, 2.4.2 och 2.4.4.</p>	<p>Produkten är uppdelad i två delar. En Multicastström i stamnät samt kundbandredd för Multicast och prioriterad Unicasttrafik. Ethernet IPTV Multicastström (enl. 4.4.1) är tvingande för leverans av Ethernet IPTV enligt 4.4.2 och 4.4.4. Pris för samtlig Multicastdistribution i nätet för TL oavsett antal slutkunder betalas enligt nedanstående prislista 4.4.1, 4.4.2 och 4.4.4.</p>
<p>4.5 Prislista Sammankopplingspunkt till Stadsnätets öppna nät</p>	<p>Transmissionsprodukten Sammankoppling Stadsnätets öppna nät. Pris ingår i leverans. Tillkommer gör Multicastström enligt 2.4 om IPTV ska levereras.</p>	<p>Transmissionsprodukten Sammankoppling Stadsnätets öppna nät. Pris ingår i leverans. Tillkommer gör Multicastström enligt 4.4 om IPTV ska levereras.</p>
<p>Bilaga 6 Fel i Transmissionsprodukter</p> <p>2.2 Fel</p>	<p>Parterna åtar sig att informera varandra vid större fel eller driftavbrott som kan antas orsaka störningar för Slutkunder eller påverka drift/övervakningssystem. Driftrapporter utbyts t.ex. via systemet Driftinformation mellan operatörer (DIO, PTSF 2013:3/från 2018 systemet Navet)</p>	<p>Parterna åtar sig att informera varandra vid större fel eller driftavbrott som kan antas orsaka störningar för Slutkunder eller påverka drift/övervakningssystem. Driftrapporter utbyts t.ex. via systemet Navet.</p>

3.3 Återkommande Fel	SO ska göra en utökad felanalys för att fastställa det Återkommande Felets underliggande orsak eller orsaker. Baserat på de åtgärder som identifierats i den utökade felanalysen ska SO därefter slutgiltigt försöka avhjälpa det Återkommande Felet enligt bestämmelserna om Allvarliga Fel i Bilaga 4. SO ska därefter göra rimliga åtgärder, med hänsyn till Felets art, för att verifiera att det Återkommande Felet inte längre föreligger eller återkommer och därefter lämna klarrapport till TL enligt stycket om klarrapportering nedan.	SO ska göra en utökad felanalys för att fastställa det Återkommande Felets underliggande orsak eller orsaker. Baserat på de åtgärder som identifierats i den utökade felanalysen ska SO därefter slutgiltigt försöka avhjälpa det Återkommande Felet enligt bestämmelserna om Allvarliga Fel i <i>Bilaga 4 Servicenivåer</i> . SO ska därefter göra rimliga åtgärder, med hänsyn till Felets art, för att verifiera att det Återkommande Felet inte längre föreligger eller återkommer och därefter lämna klarrapport till TL enligt stycket om klarrapportering nedan.
3.6 Samverkan	Parterna ska samverka inom ramen för samverkansorganisationen i <i>Bilaga 2</i> för att undvika felaktiga eller ogrundade felanmälningar, eller andra åtgärder som förorsakar den andra parten onödigt arbete eller extra kostnader i samband med Fel.	Parterna ska samverka inom ramen för samverkansorganisationen i <i>Bilaga 2 Samverkan</i> för att undvika felaktiga eller ogrundade felanmälningar, eller andra åtgärder som förorsakar den andra parten onödigt arbete eller extra kostnader i samband med Fel.
	5. Rapportering och Driftmöten	4. Rapportering och Driftmöten
	5.1 Innehåll	4.1 Innehåll
	6. Checklista	5. Checklista
6.1 Checklista felanalys	6. 1 Checklista felanalys	5.1 Checklista felanalys Tillägg: Om Checklista för felanalys finns beskriven i <i>Bilaga 7 Övriga processer och rutiner</i> ersätter den Checklistan under denna punkt.
<i>Bilaga 7 Övriga processer och rutiner</i> 1. Inledning	I denna bilaga definieras uppstartsprocessen och vissa andra processer och rutiner som Parterna behöver iakttä i anledning av Avtalet.	I denna bilaga definieras uppstartsprocessen och vissa andra processer och rutiner som Parterna behöver iakttä med anledning av Avtalet.
2.1.2 Kontaktpersoner för uppstartsprocessen		Tydligare tabellformatering

<p>ÖVERENS- KOMMELSE OM FÖRVALTNING AV "AVTAL OM TRANSMISSIONS- PRODUKTER"</p> <p>Företagsnamn</p>	<p>[Tjänsteleverantör/Stadsnät], [org.nr], [adress].....</p>	<p>Tjänsteleverantör/Stadsnät: Org.nr: Adress:</p>
<p>1.Bakgrund</p>	<p>Stadnätsoperatörer och Tjänsteleverantörer i Sverige har ett gemensamt intresse av att erbjuda ett attraktivt tjänsteutbud till de kunder som anslutit sig till stadsnäten. För att uppnå detta behöver Tjänsteleverantörerna tillgång till Stadnätsoperatörernas distribution av tjänsterna genom stadsnäten till kunderna.</p> <p>Mot denna bakgrund har representanter för dels Stadsnätsföreningen och dels Sveriges tjänsteleverantörer inom samarbetsforumet Tjänsteleverantörsföreningen ("TLF"), förhandlat fram ett standardavtal, kallat Avtal om Transmissionsprodukter, med därtill hörande bilagor ("Avtalet"), avsett att användas av Stadnätsoperatörer och Tjänsteleverantörer som önskar avtala om distribution av Tjänsteleverantörers tjänster till kunder i Stadsnätet.</p> <p>Stadsnätsföreningen och TLF har också tagit fram en Överenskommelse om förvaltning av "Avtal om Transmissionsprodukter" som syftar till att säkerställa den långsiktiga förvaltningen av Avtalet genom att ge de Stadnätsoperatörer och Tjänsteleverantörer som ingår överenskommelsen tillgång till ett gemensamt forum för att säkerställa Avtalets utveckling i en föränderlig bransch, samt möjlighet att aktivt medverka till en ökad tydlighet och enhetlighet i fråga om Avtalet och dess processer, arbetssätt och metoder.</p>	<p>Stadnätsoperatörer och Tjänsteleverantörer i Sverige har ett gemensamt intresse av att erbjuda ett attraktivt tjänsteutbud till de kunder som anslutit sig till Stadsnäten. För att uppnå detta behöver Tjänsteleverantörerna tillgång till Stadsnätsoperatörernas distribution av tjänsterna genom stadsnäten till kunderna.</p> <p>Mot denna bakgrund har representanter för dels Stadsnätsföreningen och dels Sveriges tjänsteleverantörer inom samarbetsforumet Tjänsteleverantörsföreningen ("TLF"), förhandlat fram ett standardavtal, kallat Avtal om Transmissionsprodukter, med därtill hörande bilagor ("Standardavtalet"), avsett att användas av Stadnätsoperatörer och Tjänsteleverantörer som önskar avtala om distribution av Tjänsteleverantörers tjänster till kunder i Stadsnätet.</p> <p>Stadsnätsföreningen och TLF har också tagit fram en Överenskommelse om förvaltning av Standardavtalet som syftar till att säkerställa den långsiktiga förvaltningen av Standardavtalet genom att ge de Stadnätsoperatörer och Tjänsteleverantörer som ingår överenskommelsen tillgång till ett gemensamt forum för att säkerställa Standardavtalets utveckling i en föränderlig bransch, samt möjlighet att aktivt medverka till en ökad tydlighet och enhetlighet i fråga om Standardavtalet och dess processer, arbetssätt och metoder.</p>
		<p>"Avtal" genomgående ändrat till "Standardavtal"</p>

2.1 Stadsnätetsföreningen	Stadsnätetsföreningen ska svara för administration och hantering av Avtalet i enlighet med kapitel 4. <i>Utveckling och revision av Avtalet.</i> Stadsnätetsföreningen ska genom uppföljning och enkäter sammanställa behov av utveckling av Avtalet.	Stadsnätetsföreningen ska svara för administration och hantering av <i>Standardavtalet</i> i enlighet med kapitel 3. <i>Utveckling och revision av Standardavtalet.</i> Stadsnätetsföreningen ska genom uppföljning och enkäter sammanställa behov av utveckling av Standardavtalet
7. Tid för Överenskommelsen	7.2 Oaktat punkt 8.1 äger TL/SO rätt att utträda ur Överenskommelsen med iakttagande av minst tre (3) månaders uppsägningstid.	7.2 Oaktat punkt 7.1 äger TL/SO rätt att utträda ur Överenskommelsen med iakttagande av minst tre (3) månaders uppsägningstid