

Rekommenderad process för avtalsväxling

Tjänsteleverantörsavtal

2020-12-01

Innehåll

1. Inledning	2
2. Avtalsväxling från Tjänsteleverantörsavtal version 3.X.....	2
2.1 Allmänt	2
2.2 Villkor i Tjänsteleverantörsavtal version 3.X.....	2
2.3 Process avtalsväxling tidplan.....	2

1. Inledning

I detta dokument beskrivs en rekommenderad process för avtalsväxling från Tjänsteleverantörsavtal version 3.X till Tjänsteleverantörsavtal 20XX.X

Processen är avsedd att ge stöd för avtalsväxling, förenkla genomförande och finnas gemensamt tillgänglig för Stadsnätoperatörer och Tjänsteleverantörer.

2. Avtalsväxling från Tjänsteleverantörsavtal version 3.X

2.1 Allmänt

Avtalsväxling kan överenskommas mellan parterna oberoende av kvarvarande bindningstid och tidpunkt, det nya avtalet ersätter då det gamla.

Villkor för avtalsväxling skrivs in i bilaga 1 "Särskilda villkor" i det nya avtalet.

Exempelvis:

X. Avtalsväxling

För att underlätta avtalshanteringen så ersätter och tillämpas detta avtal även på redan gällande överenskommelser avseende tillhandahållandet av transmissionsprodukter.

2.2 Villkor i Tjänsteleverantörsavtal version 3.X

Följande avtalsvillkor finns i Tjänsteleverantörsavtal 3.X:

- Tjänsteleverantörsavtalet version 3.X förnyas varje kalenderår med 3 månaders uppsägning.
- Uppsägning av avtalet medför omedelbart säljstopp till nya slutkunder.
- Befintliga slutkunder ligger kvar tills Tjänsteleverantörens avtalstid mot slutkund går ut.
- Förändring av avgifter ska Stadsnätoperatör meddela Tjänsteleverantör 6 månader i förväg.
- Nedläggningar av Tjänster kan beslutas ensidigt av Tjänsteleverantör med 3 månaders varsel

2.3 Process avtalsväxling tidplan

Den rekommenderade tidplanen för avtalsväxling kan även användas för Tjänsteleverantörsavtal generellt och består av dessa aktiviteter:

- Dialog med Tjänsteleverantör om avtalsväxling bör påbörjas i god tid, en rekommendation är 4–6 månader före årsskifte.
- Tjänsteleverantör bör informeras om förändringar i produktutbud, avgifter och avvikelser i särskilda villkor i snar anslutning till att dialogen om avtalsväxling påbörjats.
- Förändring av villkor för befintliga tjänster bör införas 6 månader efter avtalsväxling
- Säljstoppade tjänster bör ligga kvar oförändrade 6 månader efter avtalsväxling.
- Ersättningstjänster bör erbjudas för säljstoppade tjänster.
- Det nya avtalet bör tecknas senast i samband med årsskifte men kan även tecknas enligt överenskommen tidpunkt.