

# **Avtal om Transmissionsprodukter**

## **Bilaga 7 Övriga processer och rutiner**

## Innehåll

1. Inledning .....	3
2. Processer .....	3
2.1. Upstartsprocessen.....	3
2.1.1. Aktiviteter .....	3
2.1.2 Kontaktpersoner för upstartsprocessen .....	4

## 1. Inledning

I denna bilaga definieras uppstartsprocessen och vissa andra processer och rutiner som Parterna behöver iakttä med anledning av Avtalet.

## 2. Processer

### 2.1. Uppstartsprocessen

Nedan definieras de aktiviteter som TL och SO ska vidta för att möjliggöra leverans av Transmissionsprodukter i Stadsnätet.

Säljstart av Slutkundstjänster planeras till **xxxx-xx-xx**

#### 2.1.1. Aktiviteter

Ange med **fet stil** om SO eller TL har huvudansvar för aktiviteten.

<b>Aktivitet</b>	<b>Klardatum</b>	<b>Ansvarig hos SO</b>	<b>Ansvarig hos TL</b>	<b>Kommentarer</b>
<b>ALLMÄNT</b>				
Upprätta övergripande tidsplan för lansering				
<b>TEKNIK</b>				
Driftsättning av Sammankopplingspunkt: (ange om flera olika punkter ska driftsättas)				
Inloggningsuppgifter och färdigställande av Leveransstödsystem				
Verifiera överenskommen nätdesign				
IP adresser				
Fälttest abonnemang/funktion/tjänst				

<b>PROCESSER</b>	<b>Klardatum</b>	<b>Ansvarig hos SO</b>	<b>Ansvarig hos TL</b>	<b>Kommentarer</b>
Kontaktlistor				
Aktiveringsprocess				
Test av beställningsprocess				
Adressuppgifter inklusive förteckning över olika CPE typer				

Stödsystem för kundbeställningar om så önskas				
Felhanteringsprocess				
Test av felhanteringsprocess				
Faktureringsprocess				
Upprätta plan för löpande driftmöten				
<b>MARKNAD</b>				
Adressuppgifter tillgängliga för TL				
Tjänstebeskrivningar				
Webbinfo inkl. banners				
SO:s Portal				
Trycksaker				
Pressrelease				
Säljstartskampanj/ nyhet Nyhet på webb				

### 2.1.2 Kontaktpersoner för uppstartsprocessen

Kontaktuppgift projektledare	SO	TL
Namn		
Titel/funktion		
Direktnummer		
Mobilnummer		
E-post		