

CESAR2 ÅF FUNKTIONEN

VIDAREBEFORDRA DIREKTORDRAR & FÖRFRÅGNINGAR

MARS 2021

Rasmus Rahm

Teknisk Projektledare

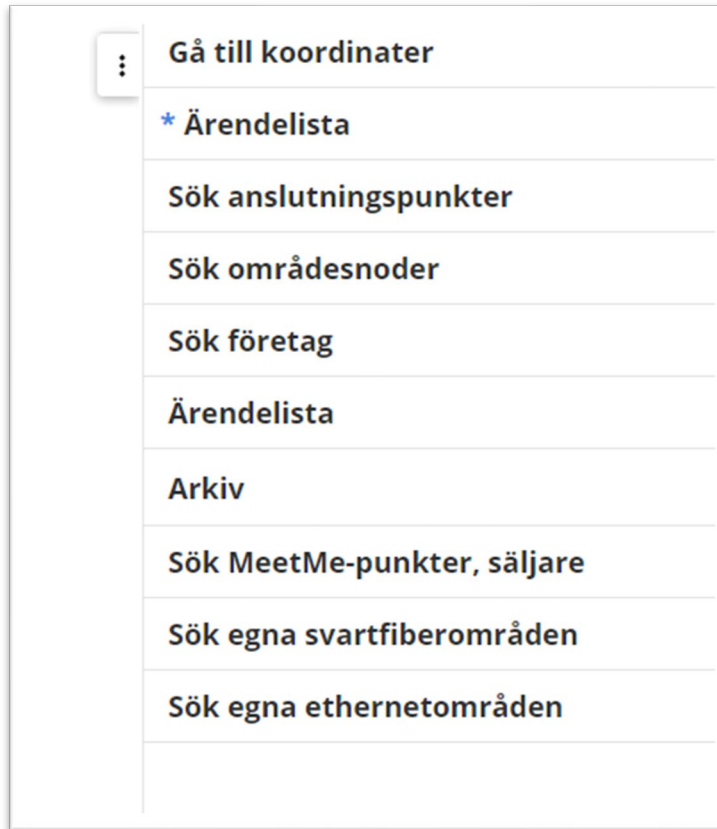
Rasmus.rahm@ssnf.org

08-214 710

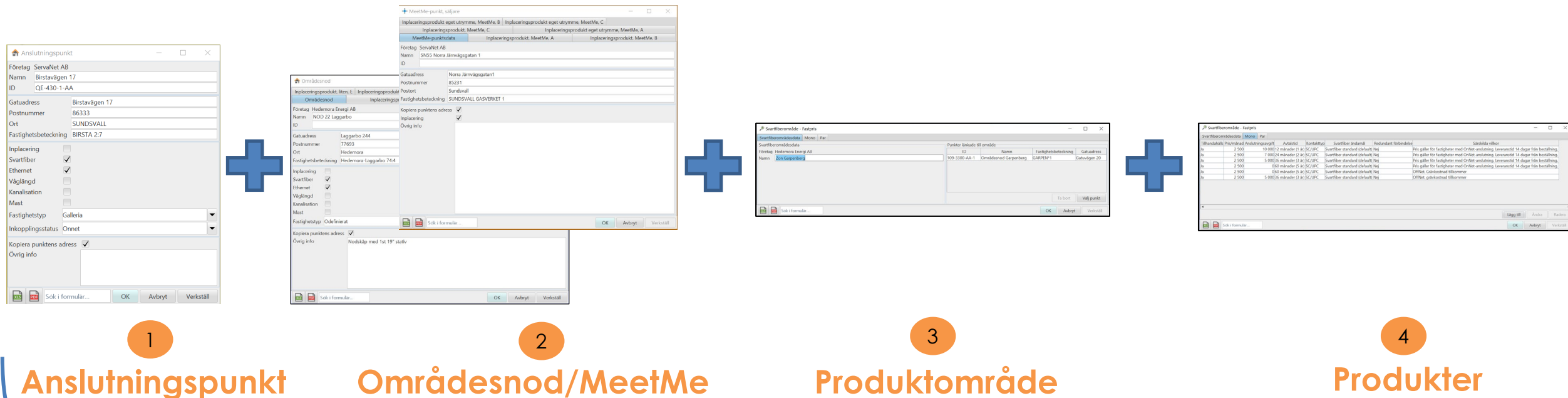
 Vidarebefordra

Dubbla ärendelistor under inkörning.

Nu i början har vi dubbla ärendelistor att jobba med.
För att kunna nyttja de nya funktionerna använder man
*Ärendelista
Vid nästa uppgradering av Cesar2 tas den gamla bort
och vi återgår till en.



Har ni förberett eran Cesar2 för Direktorder?



Direktorder kan göras!

Exempel: Inkommen Direktorder – två svartfibertjänster

< Ärendelista

Ärendenummer

Säljare

Köpare

Sök

Rensa

Typ	Steg	Ärendenummer	Köpare	Säljare	Inkom
Direktorder Nästa steg: Bekräfta direktorder		38959	Tele10 AB Rasmus Rahm	Svenska StadsnätSFöreningen	2021-03-23 13:12 ^
	B (slutpunkt) Ormhöjden 60 Torsby A aasdasd null				
	B (slutpunkt) Granälven 1 Torsby A aasdasd null				

Öppna

Tidigare steg

Exempel: Inkommen Direktorder – två svartfibertjänster

Svartfibertjänst

Tj...	Svartfiber änd...	Servicenivå	Kontakttyp	Redundant för...	Antal fibrer	Avstånd (m)	Avtalstid	Summa tjänst...	Adress
❗	Svartfiber standa	SN0 - 99,5 % helg	SC/UPC	☐	1	5128	12 månader (1 år)	1210	A: aasdasd B: Ormhöjden 60, Torsby
❗	Svartfiber standa	SN0 - 99,5 % helg	SC/UPC	☐	1	5851	9 månader	1230	A: aasdasd B: Granälven 1, Torsby

✎ Editera

✉ Vidarebefordra

📄 Exportera



Exempel: Inkommen Direktorder – två svartfibertjänster

Markera de tjänster du vill vidarebefordra och välj säljare direkt vid detta skede.

Skapa ny förfrågan med tjänster

Svartfibertjänst

☐	Tjänstesta...	Svartfiber ...	Servicenivå	Kontakttyp	Redundan...	Antal fibrer	Avstånd (m)	Avtalstid	Summa tj...	Adress
☐		Svartfiber st...	SN0 - 99,5 %	SC/UPC	☐	1	5128	12 månader	1210	A: aasdasd B: Ormhöjden 60, Torsby
☐		Svartfiber st...	SN0 - 99,5 %	SC/UPC	☐	1	5851	9 månader	1230	A: aasdasd B: Granälven 1, Torsby

Säljare*

Avbryt

Vidarebefordra

Exempel: Inkommen Direktorder – två svartfibertjänster

Välj säljare att vidarebefordra till.

Se prisuppgifter från inkommen direktorder
Ange eventuell rabatt i procent eller kronor
i räkneshurran nedan för vidarebefordran mot
säljare.

Svartfibertjänst

	Tjänstesta...	Svartfiber ...	Servicenivå	Kontakttyp	Redundan...	Antal fibrer	Avstånd (m)	Avtalstid	Summa tj...	Adress
☒		Svartfiber stä SN0 - 99,5 %	SC/UPC		☐	1	5128	12 månader	1210	A: aasdasd B: Ormhöjden 60, Torsby
☐		Svartfiber stä SN0 - 99,5 %	SC/UPC		☐	1	5851	9 månader	1230	A: aasdasd B: Granälven 1, Torsby

Säljare

Svenska StadsnätSFöreningen (SÄLJ)

Avtalstid 12 månader (1 år)

Pris per månad

100

Angivet pris/månad per förbindelse

80

Rabatt (%)

20

Anslutningsavgift

10

Angiven anslutningsavgift

10

Rabatt (%)

0

Summa tjänstepris (exkl. övriga tjänster och avgifter)

970

Avbryt

Vidarebefordra

Exempel: Inkommen Direktorder – två svartfibertjänster

De vidarebefordrade ärendena skapas upp i er "Köparens" ärendelista för att sedan skickas vidare.



Skapa ny förfrågan med tjänster

Säljare

Svenska StadsnätSFöreningen (SÅLJ)

Q

Avtalstid 12 månader (1 år)

Pris per månad	Angivet pris/månad per förbindelse	Rabatt (%)
100	80	20
Anslutningsavgift	Angiven anslutningsavgift	Rabatt (%)
10	10	0
Summa tjänstepris (exkl. övriga tjänster och avgifter)		
970		

Avtalstid 9 månader

Pris per månad	Angivet pris/månad per förbindelse	Rabatt (%)
123	123	0
Anslutningsavgift	Angiven anslutningsavgift	Rabatt (%)
123	123	0
Summa tjänstepris (exkl. övriga tjänster och avgifter)		
1230		

Ärende [38960] skapat med valda 2 tjänst(er)

Stäng

Exempel: Inkommen Direktorder – två svartfibertjänster

Uppskapat ärende i "Köparvyn"

Sparad direktorder, redo att skickas iväg till säljare.

< Ärendelista

Ärendenummer

Säljare

Köpare

Sök

Rensa

Typ	Steg	Ärendenummer	Köpare	Säljare	Inkom
	Sparad direktorder Nästa steg: Skicka direktorder	38960	Svenska Stadsnät sföreningen Rasmus Rahm	Svenska Stadsnät sföreningen	2021-03-23 13:16
	B (slutpunkt) Bytorp 45 Gräsmark A Granälven 1 Torsby				
	B (slutpunkt) Bytorp 45 Gräsmark A Ormhöjden 60 Torsby				

 Öppna

 Tidigare steg

Länkade ärenden

 38959 Sparad direktorder
Nästa steg: Skicka direktorder

 38960 Sparad direktorder
Nästa steg: Skicka direktorder

Exempel: Inkommen offertförfrågan – två svartfibertjänster

Vid offertförfrågan skapar du först upp dina ärenden du vill vidarebefordra och sedan väljer säljare att skicka till i ”köparevyn”

Skapa ny förfrågan med tjänster

Svartfibertjänst

☐	Beställs	Offereras	Svartfibe...	Serviceni...	Kontakt...	Redunda...	Antal fib...	Avstånd ...	Avtalstid	Summa t...	Adress
☐	☐	☐	Svartfiber s SN0 - 99,5 % SC/UPC			☐	1	8420			A: Bytorp 45, Gräsmark B: Granälven 1, Torsby
☐	☐	☐	Svartfiber s SN0 - 99,5 % SC/UPC			☐	1	5291			A: Bytorp 45, Gräsmark B: Ormhöjden 60, Torsby

☐ Multippla grupper

Avbryt

Vidarebefordra

Exempel: Inkommen offertförfrågan – två svartfibertjänster

Finns många tjänster i förfrågan så finns möjligheten att använda "Multippla grupper" För att dela upp tjänsterna i olika ärenden.

Exempel: Grupp 1 skickas till stadsnät1
Grupp 2 skickas till stadsnät 2 osv.

Skapa ny förfrågan med tjänster

Svartfibertjänst

☒	Grupp	Beställs	Offere...	Svartfi...	Servic...	Konta...	Redun...	Antal fi...	Avstån...	Avtalstid	Summ...	Adress
☒	1	☐	☐	Svartfiber SNO - 99, SC/UPC			☐	1	8420			A: Bytorp 45, Gräsmark B: Granälven 1, Torsby
☒	2	☐	☐	Svartfiber SNO - 99, SC/UPC			☐	1	5291			A: Bytorp 45, Gräsmark B: Ormhöjden 60, Torsby

☒ Multippla grupper

Avbryt

Vidarebefordra

Exempel: Inkommen offertförfrågan – två svartfibertjänster

Två olika ärenden skapas upp i din ärendelista för att skickas till två olika säljare.

Skapa ny förfrågan med tjänster

 Ärende [38963] skapat med valda 1 tjänst(er)

 Ärende [38964] skapat med valda 1 tjänst(er)

[Stäng](#)

Exempel: Inkommen offertförfrågan – två svartfibertjänster

”Köparvyn” med de två vidarebefordrade ärendena redo att redigeras och skickas vidare till relevant säljare.

A och B punkt syns när du markerar ärenden.

Man ser alltid uppdelade ärenden och vad de ursprungligen är länkade till.

Typ	Steg	Ärendenummer	Köpare	Säljare	Inkom
	B (slutpunkt)	Bytorp 45 Gräsmark		Länkade ärenden 38961 Offertförfråganskvittens Nästa steg: Offerera 38962 Sparad offertförfrågan Nästa steg: Skicka förfrågan 38963 Sparad offertförfrågan Nästa steg: Skicka förfrågan 38964 Sparad offertförfrågan Nästa steg: Skicka förfrågan	
	A	Ormhöjden 60 Torsby			

Öppna Tidigare steg

Sparad offertförfrågan
Nästa steg: Skicka förfrågan

38963

Svenska StadsnätSFöreningen
Rasmus Rahm

2021-03-23 13:24

^

	B (slutpunkt)	Bytorp 45 Gräsmark		Länkade ärenden 38961 Offertförfråganskvittens Nästa steg: Offerera 38962 Sparad offertförfrågan Nästa steg: Skicka förfrågan 38963 Sparad offertförfrågan Nästa steg: Skicka förfrågan 38964 Sparad offertförfrågan Nästa steg: Skicka förfrågan	
	A	Granälven 1 Torsby			



Exempel: Inkommen offertförfrågan – två svartfibertjänster

Exempel på när de två tjänsterna ska till samma säljare syns A och B punkter för båda tjänsterna i ärendet.

Man kan även skapa upp vidarebefordran för samma tjänst flera gånger.

Typ	Steg	Ärendenummer	Köpare	Säljare	Inkom
	Sparad offertförfrågan Nästa steg: Skicka förfrågan	38964	Svenska Stadsnätetsförening Rasmus Rahm		2021-03-23 13:24
	Sparad offertförfrågan Nästa steg: Skicka förfrågan	38963	Svenska Stadsnätetsförening Rasmus Rahm		2021-03-23 13:24
	Sparad offertförfrågan Nästa steg: Skicka förfrågan	38962	Svenska Stadsnätetsförening Rasmus Rahm		2021-03-23 13:23

B (slutpunkt) Bytorp 45 Gräsmark
A Granälven 1 Torsby

B (slutpunkt) Bytorp 45 Gräsmark
A Ormhöjden 60 Torsby

Länkade ärenden

38961 Offertförfråganskvittens
Nästa steg: Offerera

38962 Sparad offertförfrågan
Nästa steg: Skicka förfrågan

38963 Sparad offertförfrågan
Nästa steg: Skicka förfrågan

38964 Sparad offertförfrågan
Nästa steg: Skicka förfrågan

Öppna

Tidigare steg

Offertförfrågan – lång förbindelse.

Om man får in en offertförfrågan från köpare på ett längre avstånd. Mellan exempelvis 2 städer där du behöver nyttja fler olika stadsnät.

Då vidarebefordrar man samma förfrågan x antal gånger stadsnät den ska skickas till.



The map shows a route from Östersund (A) to Umeå and then to Gävle (B, slutpunkt). The route is marked with orange dots and lines.

Kontaktperson, om annan än handläggare

Namn, teknisk kontaktperson köpare	Namn, leveransansvarig
E-post, teknisk kontaktperson köpare	E-post, leveransansvarig
Telefon, teknisk kontaktperson köpare	Telefon, leveransansvarig

Svartfibertjänst

Svartfiber ända...	Servicenivå	Kontakttyp	Redundant förbi...	Antal fibrer	Avstånd (m)	Önskad avtalstid	Adress
Svartfiber standard	SN0 - 99,5 % helgfr	SC/UPC	☐	1		12 månader (1 år)	A: Opeflon 107, Östersund B: Bönavägen 114, Gävle

[+ Lägg till](#) [Editera](#) [Kopiera](#) [Radera](#) [Exportera](#)

Offertförfrågan – lång förbindelse

Du har delat upp samma offertförfrågan på en lång förbindelse genom att vidarebefordra den x antal gånger stadsnät förbindelsen berör.

Du redigerar tjänsten med korrekta A och B punkter för det stadsnätet du ska skicka till. På så sett får du en länkning till huvudärendet på samtliga tjänster som skickas till stadsnäten.



Beteckning	A
Geometri	E: 492519.355, N: 7005788.847 (EPSG:3006)
Gatuadress	Hälsingenybo Ramsjövägen 774
Postnummer	82775
Postort	Ramsjö
Fastighetsbeteckning	
UUID	02252153-7b5a-41fd-a526-a9d54c503ae7
Övrig info	
N	

Offerera till köpare.

När du fått svar på alla dina vidarebefordrade tjänster och sedan ska offerera till köpare får du en sammanställning för att lätt kunna räkna på priser när du ska skicka iväg din offert till ursprungs köparen.

Tidigare offerter						▼
Offerter i länkade ärenden						▲
Ärendenummer			Säljare			Q
Servicenivå	Avtalstid	Anslutningsav...	Pris per månad	Byggnadsavgift	Övriga tjänster...	
1746909	Bagafiber	Börje Fransson			2021-03-23 20:25	👁
SNO - 99,5 % helgfri 24 månader (2 år)		1800	55			
SNO - 99,5 % helgfri 12 månader (1 år)		1500	45			
1746908	Bagafiber	Börje Fransson			2021-03-23 20:23	👁
SNO - 99,5 % helgfri 84 månader (7 år)		1000	50			

Läs mer om återförsäljarfunktionen i Cesar2 Användarguiden.

Cesar_user_guide 9.7.pdf - Adobe Acrobat Pro DC (32-bit)

Arkiv Redigera Visa Signera Fönster Hjälp

Hem Verktyg Cesar_user_guide 9.... x

154 / 260 88,2%

Bokmärken

- Administration
- Webbklient - Säljare
 - Användargränssnitt - webbklient
 - Köp- och säljprocessen - Flödesschema normalprocess
 - Användarfall 1a: Kvittera offertförfrågan
 - Användarfall 2a: Förbered och skicka offert
 - Användarfall 2b: Förbered och skicka offert som återförsäljare**
 - Användarfall 2c: Hantera ej giltig offert
 - Användarfall 3a: Bekräfta order
 - Användarfall 3b: Bekräfta direktorder
 - Användarfall 3c: Bekräfta direktorder som återförsäljare**

154 Användarguide Cesar2

3.5 Användarfall 2b: Förbered och skicka offert som återförsäljare

I det här användarfallet går vi igenom hur du förbereder och skickar en offert som återförsäljare av tjänster.

Den största skillnaden mot en "vanlig" offert är att priset på de efterfrågade tjänsterna inte kan lämnas till den ursprungliga köparen förrän återförsäljaren fått priser och andra egenskaper på sina vidarebefordrade tjänster. Det blir alltså en viss fördröjning i offertsteget. Se mer i flödet nedan.

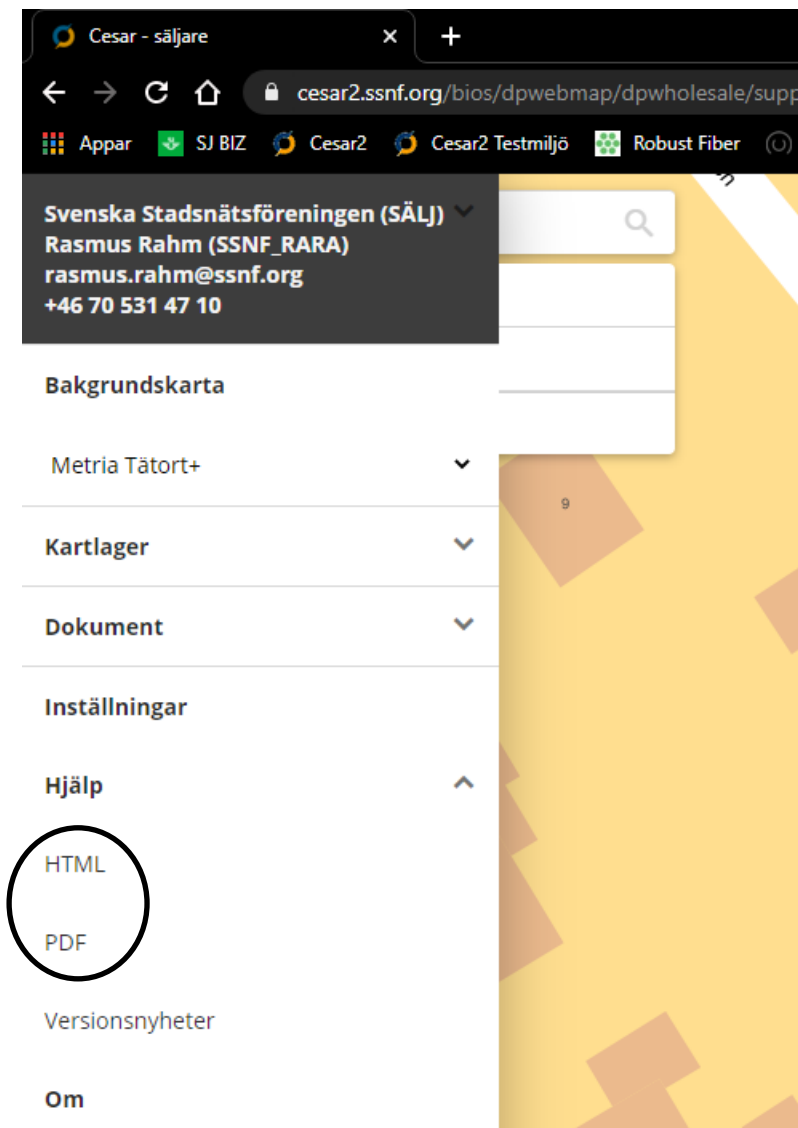
1. Öppna Ärendelistan

Ärendelista

Motpart ☐ För åtgärd

Ärendenummer ☒ Dölj offerter

Cesar2 Användarguide hitta du enklast via Cesar2 Webben i menyn uppe till vänster, under hjälp.
Du kan öppna guiden via HTML eller PDF och ladda ner guiden.





Frågor?

Rasmus Rahm

Teknisk Projektledare

Rasmus.rahm@ssnf.org

08-214 710