

Post och Telestyrelsen  
Staffan Lindmark  
[pts@pts.se](mailto:pts@pts.se)

## Remiss av förslag till föreskrifter och allmänna råd om rapportering av störningar och integritetsincidenter

Svenska Stadsnätetsföreningen (SSNf) är en bransch- och intresseorganisation som organiserar ca 140 stadsnät och ca 135 leverantörer av tjänster och utrustning. Våra synpunkter avser endast stadsnätägarnas intressen vilka till 85 % ägs och eller drivs av kommunala bolag, förvaltningar eller i samverkan med privata partners.

Huvudsyftet för våra offentligt ägda stadsnät är att ge invånarna, företag och den kommunala verksamheten i respektive kommun och region såväl på landsbygden som i tätort möjlighet till bredband via öppna konkurrensneutrala nät där valfrihet och öppenhet på icke diskriminerande villkor råder. Det öppna nätet ger befintliga och nya aktörer möjlighet att leverera sina tjänster utan att behöva investera i egen infrastruktur alternativt hyra svartfiber eller kapacitet om de vill investera i egen utrustning.

### *Föreskrift och allmänna råd om rapportering av störningar eller avbrott av betydande omfattning och därtill hörande konsekvensutredning*

Utifrån den verksamhet som SSNf bedriver ställer vi oss bakom de rekommendationer som tagits fram av PTS. Sverige blir alltmer beroende av elektroniska kommunikationer och det är viktigt att regleringen kan sätta krav på en grundläggande säkerhetsnivå gällande uthållighet, tillgänglighet och driftsäkerhet för elektroniska kommunikationer.

Vid stora störningar är det bra att en oberoende part såsom PTS och Nationella telesamverkansgruppen (NTSG) snabbt kan bilda sig en uppfattning om rådande krisläget i Sverige och agera därefter. Ett bra hjälpmedel är det system som NTSG bedriver och PTS koordinerar dvs. systemet gemensam lägesuppfattning (GLU). Systemet visar snabbt, enkelt och harmoniserat vilka störningar och avbrott som inträffat. Synpunkter kring att integrera rapporteringen i GLU har diskuterats på ett forum gällande driftsäkerhet. SSNf anser att det är om operatörer använder GLU för att rapportera stora störningar till PTS. Därför borde PTS i sina allmänna råd lyfta fram GLU som ett användbart system som kan användas att rapportera om störningar. Om systemet inte räcker till för att informera om driftstörningar bör PTS informera hur aktörerna kan komplettera sin rapportering och därmed kunna tillmötesgå kraven på rapportering.

*Föreskrift och allmänna råd om underrättelse om integritetsincidenter samt innehållet i förteckning över integritetsincidenter och därtill hörande konsekvensutredning.*

Även det här anser SSNf är ett viktigt område och ser mycket positivt på att allmänna råd och rekommendationer tagits fram. Oavsett om aktörerna på marknaden är små eller stora är det angeläget att veta vad skyldigheten innebär och därigenom kan alla aktörer ta fram rutiner kring informationssäkerhet och incidenter.

Dock måste PTS vara beredda att vid behov kunna ge mer informationsinsatser. Detta pga att det, som PTS också lyfter fram, finns mindre aktörer som generellt sett inte har samma erfarenhet som de stora. Informationsinsatser ska inte underskattas och förändringar behöver informeras om. Alltså inte bara genom utskick av denna remiss. SSNf hjälper gärna till att informera sina medlemmar om detta viktiga arbete.

*Sammanfattningsvis*

SSNf ser positivt på att allmänna råd och rekommendationer kommer på området. Det är bra att det tydligt framgår att det finns krav på att nätägare ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att verksamheten uppfyller rimliga krav på driftsäkerhet. Det innebär också att tillsynen för PTS blir strategiskt viktigt.

---

Mikael EK, VD  
Svenska Stadsnätetsföreningen

---

Stefan Hedin, Ordf  
Svenska Stadsnätetsföreningen